

PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI ČÍSEL A INFORMACE O PAUŠÁLNÍCH NÁHRADÁCH

Společnost WIC-NET, s.r.o., tímto samostatným dokumentem stanovuje aktuální podmínky přenositelnosti telefonních čísel, přičemž používá definice pojmů tak, jak jsou uvedeny ve Smlouvě a Všeobecných obchodních podmínkách (VOP) pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti WIC-NET, s.r.o. (dále jen „Podmínky přenositelnosti“).

1. Přenositelnost čísel

- 1.1** Uživatel má právo ponechat si své telefonní číslo nezávisle na poskytovateli příslušné služby, a to v případě geografických čísel na určeném území a v případě negeografických čísel na území celé České republiky, a má tak právo na přenos svého telefonního čísla k jinému poskytovateli. To neplatí v případě přenosu mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí.
- 1.2** Na přenesení telefonního čísla se podílí Uživatel, nový poskytovatel telefonní služby (dále „přejímající poskytovatel“) a stávající poskytovatel telefonní služby (dále „opouštěný poskytovatel“).
- 1.3** Uživatel může požádat přejímajícího poskytovatele o zajištění přenosu telefonního čísla. Proces přenesení čísla vede přejímající poskytovatel.
- 1.4** Uživatel podá žádost o přenesení telefonního čísla (dále jen „žádost o přenesení“) u přejímajícího poskytovatele. Žádost musí obsahovat následující informace:
 - a) identifikační údaje Uživatele;
 - b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele;
 - c) telefonní číslo, o jehož přenesení Uživatel žádá;
 - d) ověřovací kód Uživatele pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem;
 - e) den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout. Přejímající poskytovatel neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení čísla a informuje Uživatele o dni, ke kterému má přenos čísla proběhnout a který je zároveň dnem zániku závazku ze smlouvy s opouštěným poskytovatelem.

2. Poskytovatel jako opouštěný poskytovatel

- 2.1** Podmínky přenosu telefonního čísla Uživatele k přejímajícímu poskytovateli se řídí podmínkami přejímajícího poskytovatele. Uživatel musí u přejímajícího poskytovatele podat žádost o přenos telefonního čísla.
- 2.2** Na základě žádosti o přenos telefonního čísla dojde k ukončení Smlouvy v rozsahu Služeb vztahujících se k přenášenému telefonnímu číslu, a to prvním pracovním dnem následujícím po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která počíná běžet, jakmile přejímající poskytovatel vyrozumí Poskytovatele o žádosti Uživatele o přenos telefonního čísla. Tato doba se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku závazku ze Smlouvy je kratší, k přenesení čísla nedošlo nebo na žádost Uživatele.
- 2.3** Poskytovatel po doručení žádosti o přenos telefonního čísla sdělí Uživateli ověřovací kód uživatele pro přenesení telefonního čísla.

3. Poskytovatel je přejímajícím poskytovatelem

- 3.1** Poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost Uživatele předtím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele o přenesení telefonního čísla. V případě, že Uživatel neposkytne potřebnou součinnost, má se za to, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.
- 3.2** Nejpozději do jednoho pracovního dne následujícího po doručení žádosti Poskytovateli vyrozumí opouštěného poskytovatele o žádosti Uživatele o přenos telefonního čísla, vč. ověřovacího kódu uživatele a o okamžiku zániku závazku ze smlouvy. Společně zajistí, aby poskytované služby na sebe navazovaly.
- 3.3** K zániku smlouvy s opouštěným poskytovatelem dochází nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dní od okamžiku, kdy byl opouštěný poskytovatel Poskytovatelem vyrozuměn o žádosti o přenos čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývajících do zániku smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. Přerušování poskytování služeb elektronických komunikací nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Za přenesení telefonního čísla odpovídá Poskytovatel.

4. Poskytovatel není povinen přenos telefonního čísla podle předchozích článků provést/zajistit, pokud:

- 4.1** to není možné z technických důvodů (např. místní přesah geografického telefonního čísla);
- 4.2** jde o přenos telefonního čísla mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí s výjimkou čísel stanovených právním předpisem;
- 4.3** telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce přenesení;
- 4.4** tak není povinen učinit podle zvláštních právních předpisů.

5. Nárok Uživatele na paušální náhradu

- 5.1** Uživatel má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde-li ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby.
- 5.2** Dojde-li k přenesení čísla se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Uživateli za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
- 5.2.1** Pokud dojde k prodlení u více než deseti čísel, v případě převodu více čísel, pak za jedenácté a každé další číslo náleží Uživateli paušální náhrada ve výši poloviny výše uvedených sazeb.
- 5.3** Při zneužití přenosu čísla činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který tento stav trvá.

Podmínky přenositelnosti čísel platné od 01.04.2025