

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA A ZAŘÍZENÍ

- a. Pevný přístup k internetu
- b. Pevné hlasové telefonní služby
- c. Přenosové služby pro TV

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ:

Tarif	Rychlost	Download/ stahování	Upload/ vkládání	Agregace	Cena s DPH
WIFI BASIC	Maximální	24 Mb/s	24 Mb/s	1:3	300,- Kč
	Běžně dostupná	24 Mb/s	24 Mb/s		
	Minimální	8 Mb/s	8 Mb/s		
WIFI STANDARD	Maximální	32 Mb/s	32 Mb/s	1:3	400,- Kč
	Běžně dostupná	32 Mb/s	32 Mb/s		
	Minimální	10,6 Mb/s	10,6 Mb/s		
WIFI MAXI	Maximální	40 Mb/s	40 Mb/s	1:3	500,- Kč
	Běžně dostupná	40 Mb/s	40 Mb/s		
	Minimální	13,3 Mb/s	13,3 Mb/s		

OPTICKÉ PŘIPOJENÍ:

Tarif	Rychlost	Download/ stahování	Upload/ vkládání	Agregace	Cena s DPH
OPTIC NET BASIC	Maximální	100 Mb/s	100 Mb/s	1:3	300,- Kč
	Běžně dostupná	100 Mb/s	100 Mb/s		
	Minimální	33 Mb/s	33 Mb/s		
OPTIC NET STANDARD	Maximální	250 Mb/s	250 Mb/s	1:3	400,- Kč
	Běžně dostupná	250 Mb/s	250 Mb/s		
	Minimální	83 Mb/s	83 Mb/s		
OPTIC NET GIGABIT	Maximální	1000 Mb/s	1000 Mb/s	1:3	500,- Kč
	Běžně dostupná	1000 Mb/s	1000 Mb/s		
	Minimální	333 Mb/s	333 Mb/s		

TARIFY PANEL NET – PŘIPOJENÍ PRO PANELOVÉ DOMY:

Tarif	Rychlost	Download/ stahování	Upload/ vkládání	Agregace	Cena s DPH
PANEL NET	Maximální	50 Mb/s	50 Mb/s	1:3	300,- Kč
	Inzerovaná	50 Mb/s	50 Mb/s		
	Běžně dostupná	50 Mb/s	50 Mb/s		
	Minimální	16,6 Mb/s	16,6 Mb/s		

Vysvětlení pojmů Maximální rychlost, Inzerovaná rychlost, Běžně dostupná rychlost, Minimální rychlost, a také trvalá nebo pravidelně se opakující odchylka najdete v bodě 5.16 VOP, ve smlouvě nebo na webových stránkách www.wic-net.cz.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

SLUŽBA IP TELEFON

Služba	Cena s DPH
IP TELEFON	99,- Kč

SLUŽBA IP TELEVIZE

IPTV – balíčky	Počet kanálů	Obsah služby	Cena s DPH
STARTOVACÍ	121	50 hodin nahrávek, 7 dní timeshift1-2x Set-top Box nebo Smart TV 3x telefon, tablet nebo web	269,- Kč
RODINNÝ	161	50 hodin nahrávek, 7 dní timeshift1-2x Set-top Box nebo Smart TV 3x telefon, tablet nebo web, 30 filmů z filmotéky	469,- Kč
MAXIMÁLNÍ	199	50 hodin nahrávek, 7 dní timeshift1-2x Set-top Box nebo Smart TV 3x telefon, tablet nebo web, 30 filmů z filmotéky a HBO GO	839,- Kč

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, máte právo uplatnit reklamaci na poskytovanou službu nebo výši účtované ceny. V případě oprávněné reklamace máte právo požadovat mimo jiné slevu z ceny služby nebo od smlouvy odstoupit. Podrobnosti naleznete v bodě 9. „Všeobecných obchodních podmínek“, které naleznete na webových stránkách <https://www.wic-net.cz/ke-stazeni/>.

V případě, že Vaší reklamaci nevyhovíme, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

- Cena za aktivaci/instalaci služby
- Pravidelné poplatky
- Cena za zařízení

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na: 24 měsíců.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců, pokud Poskytovateli nejpozději 1 měsíc před ukončením účinnosti smlouvy sdělíte, že nemáte zájem na dalším trvání smlouvy, pak smlouva skončí uplynutím doby jejího trvání, v opačném případě se smlouva prodlužuje na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká:

Smlouvu můžete kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 30 dnů od 2. dne od doručení výpovědi Poskytovateli.

Podmínky předčasného ukončení smlouvy:

V případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou si Poskytovatel vyhrazuje právo na úhradu nákladů spojených s výhodou závazku, tj. doprava, instalace, pronájem zařízení, aktivace hlasové služby, které Vám byly poskytnuty za zvýhodněných podmínek uvedených ve smlouvě, tj. 1/24 poskytnutých slev za každý měsíc využívání služby. Pokud smlouvu vypovíte z důvodu narušení poskytování služby významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, nebude Vám uložena žádná úhrada nebo sankce.

Pokud jste fyzická podnikající osoba, pak v případě, že smlouvu vypovíte do 3 měsíců od jejího uzavření, má Poskytovatel právo Vám účtovat doplatek ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výši nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek uvedených ve smlouvě. V případě, že smlouvu ukončíte 3 měsíce po jejím uzavření, nebude Vám Poskytovatel účtovat žádné doplatky měsíčních poplatků nebo jiné sankce. Pouze úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek uvedených ve smlouvě, tj. 1/24 poskytnutých slev za každý měsíc využívání služby.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Veškeré požadavky uživatelů se zdravotním postižením vyřídíme telefonicky na lince 321 321 321 nebo prostřednictvím e-mailu info@wic-net.cz. Veškeré informace jsou k dispozici na www.wic-net.cz.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podmínky poskytování služby jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách, které najdete na webových stránkách <https://www.wic-net.cz/ke-stazeni/>.